

## **PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR GARANTÍA DE IMPLANTES O MINI IMPLANTES**

Nuevamente agradecemos su preferencia y le indicamos los requisitos para ejercer su garantía:

### **Requisitos clínicos:**

1. Llenar el cuestionario de garantía del suplidor
2. Presentar radiografías peri apical y panorámica previas a la cirugía
3. Presentar radiografías peri apical y panorámica con el implante colocado
4. Presentar copia de historia clínica del paciente
5. Entregar el implante o mini implante fracasado desinfectado y empaquetado de forma visible

### **Requisitos administrativos:**

1. El implante debe haber sido pagado a tiempo -sin exceder los 21 días de crédito-
2. El cliente debe tener su cuenta al día -sin facturas vencidas-

### **Consideraciones:**

Una vez completados los requisitos, enviaremos sus documentos al fabricante, quien genera un código de devolución -RGA- con el que procede a estudiar el caso.

El envío de documentación incompleta o discordante puede derivar en la no aplicación de la garantía o Tiempo de respuesta 6 a 8 semanas.

Los gastos de envío corren por cuenta del cliente.

No dude en contactarnos directamente para cualquier duda al respecto.